



Практически у каждого человека есть собственное представление о взаимосвязях отдельных психологических качеств. Это, как правило, заканчивается тем, что, обнаружив наличие какого-нибудь одного качества, не имеющий опыта наблюдатель ассесмент-центра необоснованно приписывает оцениваемому им участнику некоторые другие черты.

Чтобы минимизировать подобные ошибки, начинающие наблюдатели сначала должны сами пройти ассесмент - центр на предмет своей профпригодности. В процессе такой оценки, в первую очередь, определяется склонность к субъективности в оценках и суждениях, а также некоторые другие «противопоказания» к работе.

Однако человеческий фактор отменить невозможно, поэтому для достижения максимально объективной оценки применяется «метод дрейфования» наблюдателей. Он предполагает оценку одной и той же компетенции разными наблюдателями в разных упражнениях.

Под конец каждого упражнения наблюдатель выставляет итоговую оценку по каждой компетенции, которая должна была оцениваться. Свои выводы наблюдатель делает на основании положительных и отрицательных поведенческих индикаторов, внесенных в лист наблюдения.

При выполнении одного упражнения участник может демонстрировать поведение, относящееся к различным уровням компетенции. Соотношение противоположных индикаторов для всех уровней компетенции определяется по специальной таблице. При проявлении даже одного негативного индикатора, оценка по компетенции должна быть снижена, несмотря на то, что остальные индикаторы могут быть формально проявлены на более высоком уровне. Если у наблюдателя возникают сомнения по поводу оценки и предположения о необходимости внесения корректив либо в «плюс», либо в «минус», он делает соответствующую пометку в листе наблюдения.